

Анкета для обучающегося «Удовлетворенность качеством образовательных услуг»

Приглашаем Вас принять участие в независимой оценке качества работы учреждения, осуществляющего образовательную деятельность, в котором Вы обучаетесь. Для этого Вам нужно ответить на вопросы анкеты. В анкете к каждому вопросу предлагается перечень возможных вариантов ответов. Все варианты ответов имеют порядковый номер. Среди ответов выберите вариант, который соответствует Вашему мнению. Подчеркните это вариант ответа или его порядковый номер, либо отметьте знаком, или сделайте необходимую запись в указанном месте. Анкета анонимная, результаты исследования будут представлены в обобщенном виде. Заранее благодарим Вас за помощь и сотрудничество!

* Обязательно

1. Укажите, пожалуйста, в каком классе Вы обучаетесь: *

2. Ваш пол *

- М
- Ж

3. Откуда Вы получили информацию об учреждении, в котором обучаетесь? *

- Из Интернета (на официальном сайте учреждения)
- От знакомых
- Непосредственно в учебных заведениях (от администрации учебных заведений)
- Другое _____

4. Почему Вы выбрали именно это образовательное учреждение? *

- Здесь дают хорошее образование
- Из-за близкого расположения к дому
- Учатся знакомые, родственники
- Слышал(а) много хорошего об учебном заведении
- Другое _____

5. К какой категории обучающихся по успеваемости Вы могли бы себя отнести? *

- Учусь на отлично
- Учусь на хорошо и отлично

- Учуясь хорошо
 Учуясь средне
 Плохо учусь, еле-еле «тяну» (с трудом успеваю) 6) Затрудняюсь
ответить
 Другое _____

6. Устраивает ли Вас качество организации образовательного процесса? *

- Устраивают полностью
 Устраивают частично
 Не устраивают

7. Как Вы считаете, престижно ли учиться в Вашем учебном заведении? *

- Да
 Нет
 Затрудняюсь ответить
 Другое _____

8. Устраивает ли Вас качество материально-технического обеспечения образовательного процесса? *

- Устраивают полностью
 Устраивают частично
 Не устраивают

9. Устраивает ли Вас качество информационно-библиотечного сопровождения образовательного процесса? *

- Устраивают полностью
 Устраивают частично
 Не устраивают

10. Устраивает ли Вас качество организации досуга, культурно-массовой и спортивно-оздоровительной работы? *

- Устраивает полностью
 Устраивает частично
 Не устраивает

11. Устраивает ли Вас качество приобретаемых в процессе обучения знаний, умений и навыков? *

- Устраивает полностью
 Устраивает частично
 Не устраивает

12. Полезность приобретённых за время обучения знаний, умений и навыков для продолжения учёбы в высшем учебном заведении *

- Устраивает полностью
- Устраивает частично
- Не устраивает

13. Как Вы можете охарактеризовать благоустройство и содержание образовательного учреждения (чистота, свежесть воздуха, тепло, освещение, оформление помещений, дизайн)? *

- Хорошее
- Среднее
- Плохое
- Затрудняюсь ответить
- Другое _____

14. Как Вы считаете, имеются ли в Вашем образовательном учреждении хорошие условия для проведения учебных занятий: *

- В полной мере
- Частично
- Отсутствуют
- Затрудняюсь ответить

15. Когда возникают какие-то проблемы, к кому Вы обращаетесь за помощью в первую очередь? *

- К родителям
- К родственникам
- К друзьям
- К одноклассникам
- К учителям
- К администрации учреждения
- Другое _____

16. Готовы ли Вы рекомендовать образовательное учреждение, в котором Вы обучаетесь, Вашим друзьям, знакомым и родственникам? *

- Да, готов(а)
- Нет, не готов(а)
- Затрудняюсь ответить

Большое спасибо за ваши ответы!