



Министерство образования и науки
Челябинской области

Государственное бюджетное учреждение
дополнительного профессионального образования
**«Региональный центр оценки качества и
информатизации образования»
(ГБУ ДПО РЦОКИО)**

ул. Комсомольская, 20-а, г. Челябинск, 454091
Тел.: 8 (351) 2173089, 2173094, 2173095
[http:// www.rcokio.ru](http://www.rcokio.ru), e-mail: info@rcokio.ru
ОГРН 1057421508430
ИНН/КПП 7447080584/745101001

Руководителям органов
местного самоуправления,
осуществляющих управление
в сфере образования

Руководителям
общеобразовательных организаций

05.04.2022г. № 0566-ГЗ

На № _____ от _____

О порядке подачи и отзыва апелляции
о несогласии с выставленными баллами

В соответствии с Положением о конфликтной комиссии Челябинской области при проведении государственной итоговой аттестации по образовательным программам среднего общего образования (далее – конфликтная комиссия), утвержденным приказом Министерства образования и науки Челябинской области от 18.02.2022 № 01/295, напоминаем о необходимости соблюдения порядка подачи апелляции о несогласии с выставленными баллами (далее – апелляция), а именно:

- 1) апелляция подается в течение двух рабочих дней, следующих за официальным днём объявления результатов экзамена по соответствующему учебному предмету;
- 2) подача апелляции осуществляется в электронном виде посредством специализированного сервиса (далее – сервис): conflict.rcokio.ru в соответствии с инструкцией (приложение 1);
- 3) вход участников ГИА или их родителей (законных представителей) на сервис осуществляется из любой точки доступа к сети Интернет, а при невозможности – в образовательной организации, которой они были допущены в установленном порядке к ГИА; вход на сервис участников ЕГЭ осуществляется из любой точки доступа к сети Интернет, а при невозможности – в местах, в которых они были зарегистрированы на сдачу ЕГЭ;
- 4) после заполнения на сервисе и направления электронной формы апелляции в конфликтную комиссию апеллянт получает подтверждение о подаче апелляции на указанный адрес электронной почты;
- 5) руководитель образовательной организации, которой участники были допущены в установленном порядке к ГИА, или организации, которая является местом регистрации на участие в ЕГЭ, создаёт условия для подачи апелляции в электронном виде с соблюдением требований законодательства в сфере защиты персональных данных;

06. 04. 2022

19456

б) подтверждение о том, что апелляция подана, будет автоматически направлено также

на адрес электронной почты образовательной организации (адрес электронной почты из РИС ГИА),

на адрес электронной почты органа местного самоуправления, осуществляющего управление в сфере образования.

В целях соблюдения порядка приема апелляций о несогласии с выставленными баллами руководитель образовательной организации, которой участники были допущены в установленном порядке к ГИА, или организации, которая является местом регистрации на участие в ЕГЭ, должен удостоверить, что апелляция данным участником подана. В случае если участник ошибочно подал апелляцию, или намерен её отозвать, необходимо уведомить об этом конфликтную комиссию в соответствии с инструкцией (приложение 2).

Обращаем внимание, что участник вправе отозвать апелляцию, написав заявление в течение одного рабочего дня, следующего за днём подачи указанной апелляции, но не позднее дня заседания конфликтной комиссии, на котором планируется рассмотрение данной апелляции.

Напоминаем, что форма заявления участника ГИА об отзыве апелляции о несогласии с выставленными баллами (далее – отзыв апелляции) утверждена приказом Министерства образования и науки Челябинской области от 18.02.2022 № 01/295 (приложение 4 к Положению о конфликтной комиссии). Заполненный отзыв апелляции передается в конфликтную комиссию через корпоративную защищённую сеть передачи данных (FTP-сервер). При этом ответственному специалисту органа местного самоуправления, осуществляющего управление в сфере образования необходимо:

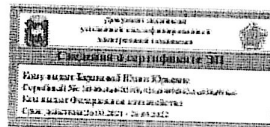
1) разместить отзыв апелляции в «директории» МСУ / Обмен / ГИА-11 / Апелляция / МППЗ / Экзамен (наименование предмета и дата проведения);

2) направить уведомление о размещении отзыва апелляции на FTP-сервере в ГБУ ДПО РЦОКИО посредством автоматизированной региональной вспомогательной информационной системы (АРВИС).

Сообщаем, что заседания конфликтной комиссии ГИА-11 будут проводиться с использованием информационно-коммуникационных технологий (в режиме видеоконференцсвязи) с подключением муниципальных студий тех территорий, в которых будут поданы апелляции. Информация о времени подключения будет сообщаться дополнительно в письмах ГБУ ДПО РЦОКИО о заседании конфликтной комиссии по учебному предмету.

По всем вопросам работы конфликтной комиссии ГИА-11 необходимо обращаться по телефону: 8 (351) 776-01-28 (Ташкинова Оксана Олеговна, ответственный секретарь).

Первый заместитель директор



Ю.Ю. Баранова

Ташкинова Оксана Олеговна, 8 (351) 776-01-28

Рассылка: ГЗ, МОУО, Школьниковой М.Ю., сайт, исполнителю, в дело